**COLD WEATHER LETTER**

We are writing to remind you how you can prevent water and heating pipes from bursting in cold weather.

Over the winter, low temperatures can cause water to freeze and expand, which leads to burst pipes.

This can cause leaks, not only ruining the property, but your belongings too.

You can avoid the risk of pipes bursting by taking the following simple precautions:

* Always maintain at least a low level of heat in the property throughout the day and night, especially if the property is to be left empty for several days.
* Make sure you are aware of the location of stop taps so you can shut off the water supply in case of an emergency.
* Make sure your boiler frost thermostat is working, so the heating will come on automatically in the night when the temperature approaches freezing.
* Check waste pipes and the overflow pipe from your boiler have not iced up.
* Report any minor leaks or dripping taps.
* Disconnect the outside water hoses.

\*\*\* **Please change the air filters as recommended for indoor air quality, \*\*\***

**energy cost, and for better air flow**

In the event of a burst pipe:

• Turn off the stop tap and turn on all sink taps to drain as much water as possible.

• Locate the leak(s) and catch leaking water in containers.

Please be aware that only a reasonable amount of toilet paper is permitted to be dispose of in the toilet. In an event there are plumbing issues it will be determined by the technician whether the tenant is at fault or not and this will also determine whether there will be a charge for the service.

**\* Service charges may apply due to tenant neglect of the property as listed on the residential lease contract and as stated on this letter.**

In an emergency, or if you have any questions, please call the office or email us.

**CARTA DE CLIMA FRÍO**

Les escribimos para recordarles cómo se puede evitar que las tuberías de agua y calefacción estallen en tiempo frío.

Durante el invierno, las bajas temperaturas pueden causar que el agua se congele y expandirse, lo que conduce a reventar tuberías.

Esto puede causar fugas, no sólo arruinar la propiedad, pero sus pertenencias personales también.

Usted puede evitar el riesgo de tuberías estallan tomando las siguientes precauciones:

* Siempre mantenga, al menos, un bajo nivel de calor en la propiedad durante todo el día y la noche, sobre todo si la propiedad se va a dejar vacío durante varios días.
* Asegúrese de que está consciente de la ubicación de la parada de la llave principal para que pueda cortar el suministro de agua en caso de una emergencia.
* Asegúrese de que el termostato de heladas caldera está funcionando, por lo que la calefacción se encenderá automáticamente en la noche cuando la temperatura se aproxima a conjelar.
* Comprobar los tubos de desecho y el tubo de desagüe de su caldera no han helado para arriba.
* Reporte cualquier fugas menores o grifos que gotean.
* Desconecte las mangueras de agua afuera.

**Por favor, cambie los filtros de aire según lo recomendado por la calidad del aire interior, costo de la energía, y para un mejor flujo de aire**

En caso de rotura de una tubería:

* Cierre el grifo de parada y encender todos los valvulas del fregadero para drenar el agua tanto como sea posible. 9
* Ubique la fuga (s) y la captura con fugas de agua en los contenedores.

Tenga en cuenta que sólo se permite una cantidad razonable de papel higiénico que se deseche en el inodoro . En un evento que hay problemas de plomería que será determinado por el técnico si el arrendatario tiene la culpa o no, y esto también determinará si habrá un cargo por el servicio .

**\* Gastos pueden ocurrir debido a la negligencia arrendatario de la propiedad como se indica en el contrato de arrendamiento residencial.**

En caso de emergencia, o si tiene alguna pregunta, por favor llámenos en la oficina o envíenos un correo electrónico.